Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края

«Ставропольская краевая универсальная научная

библиотека им. М. Ю. Лермонтова»

**ЦЕНТР «ДИАЛОГ» – ОТКРЫТАЯ ПЛОЩАДКА МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

из практики работы Ставропольской краевой универсальной

 научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова

Ставрополь

2014

**Составитель**

В. И. Лопухова, главный библиотекарь отдела литературы на иностранных языках

**Редактор**

Ю. В. Николаев

**Дизайн обложки**

В. Г. Коротченко, заведующий редакционно-издательским отделом

**Ответственный за выпуск**

В. И. Белик, заместитель директора по научной деятельности ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова»

**Центр «Диалог» – открытая площадка межнационального общения** : из практики работы Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова / ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова» ; сост. В. И. Лопухова ; отв. за вып. В. И. Белик. – Ставрополь, 2014. – 16 с.

Более трех лет на базе Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова ведет работу информационно-библиотечный Центр межнационального общения «Диалог». Опыт, накопленный библиотекой в сфере межкультурного взаимодействия, изложен в данном пособии, которое может быть полезным библиотекарям и всем специалистам, работающим с полиэтническим населением.

*…библиотека – это бесконечная встреча,*

*встреча культур и огромного количества языков.*

*Е. Ю. Гениева,*

*генеральный директор*

*ВГБИЛ им. М. И. Рудомино*

**ВВЕДЕНИЕ**

Российская Федерация – одно из крупнейших многонациональных государств в мире, и на протяжении всей истории населявшие его народы аккумулировали опыт взаимодействия и взаимообогащения. Культурное многообразие легло в историческую основу российской государственности.

Современные социальные, политические, экономические и природные изменения мирового уровня приводят к формированию нового этапа в истории общества XXI века. Эти изменения не могут не отразиться на социальной жизни нашей страны. Возникающие перемены охватывают практически все сферы жизни и получают самую разную оценку. При этом вопросы межнационального общения и межкультурного диалога являются важной составляющей жизни общества.

Ставропольский край – территория уникального языкового и культурного многообразия. Опыт показывает, что межкультурная коммуникация играла и играет важную роль в сохранении обычаев и традиций, взаимообогащении народов, проживающих на территории Ставрополья, в формировании цивилизованных взаимоотношений среди представителей различных культур. Информационно-библиотечное обслуживание, учитывающее этнокультурное разнообразие полиэтнического населения, в настоящее время можно выделить в приоритетное направление деятельности библиотек Ставрополья.

Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова накопила свой практический опыт работы, направленный на сохранение самобытности и развитие национальных культур, поддержание интереса к изучению различных языков народов Северного Кавказа. Вопросы межэтнического взаимодействия, развития культур народов Северного Кавказа находят отражение в деятельности информационно-библиотечного Центра межнационального общения «Диалог», который с апреля 2011 года работает на базе библиотеки.

В предлагаемом издании представлены основные цели и задачи Центра, приоритетные направления их достижения; рассматривается использование библиотечного фонда и ресурсов удаленного доступа в информационном обслуживании населения; даются примеры организации и проведения различных мероприятий; подводятся определенные итоги. Главная цель пособия – познакомить библиотекарей, работающих в полиэтнической среде, с результатами деятельности Центра и накопленным опытом.

**ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЙ ЦЕНТР МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ «ДИАЛОГ». ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Создание Центра межнационального общения в ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова» не случайно, ведь библиотека является важнейшим инструментом социализации личности, ее интеграции в общество и культуру. Библиотека открыта читателям и становится зоной благоприятной межкультурной коммуникации.

Центр призван способствовать расширению межнационального общения, социальной адаптации представителей самых разных национальностей и содействовать диалогу различных культурных этнических объединений.

В Положении об информационно-библиотечном Центре межнационального общения «Диалог» обозначены основные цели:

поддержание активного межкультурного диалога в поликультурной среде региона;

участие в реализации социально-культурных проектов, направленных на развитие благоприятной среды для межнационального общения.

Основные задачи Центра:

формирование этнокультурной компетентности, навыков межкультурного понимания и общения;

информационная и культурно-просветительская работа среди населения;

координация работы с организациями, занятыми проблемами межкультурной коммуникации в российском обществе.

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

«Диалог» является информационно-библиотечным Центром, поэтому его работа строится с учетом и на основе фонда библиотеки. Фонд краевой библиотеки им. М. Ю. Лермонтова доступен любому пользователю, независимо от его национальной принадлежности. Каждого могут интересовать сведения по медицине, истории, филологии… В этом отношении формирование фонда – универсально и учитывает интересы всего населения. За 162 года своей истории Ставропольская краевая научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова – старейшая на Северном Кавказе – стала универсальным хранилищем документов. Получить информацию, касающуюся народов, непосредственно проживающих в Ставропольском крае, можно благодаря изданиям, выпущенным на Ставрополье, а также посвященным нашему краю, но напечатанным в других регионах страны и за рубежом. Читателям открыт доступ к документам, раскрывающим этнографическую характеристику края (история быта и обычаи, современная социокультурная ситуация, национальное самосознание); представляющим народонаселение Северного Кавказа, этническую историю народов (этнокультурные особенности развития отдельных народов края, духовная и языковая культура, устное народное творчество…) и др.

При комплектовании особое внимание уделяется документам, содержащим информацию об истории, культуре, традициях и обычаях народов Северного Кавказа. Знания, полученные на основе такой информации, могут способствовать взаимопониманию и активному межкультурному диалогу, формированию богатого культурного наследия региона и в определенной степени предотвращению межнациональных конфликтов.

Сохранение культурного разнообразия и поддержание национального самоопределения невозможно без знания родного языка и культуры, соответствующей языковой грамотности. Поэтому документный фонд должен целенаправленно пополняться литературой на языках и о языках народов, проживающих в регионе. Это учебная и справочная литература по языкам, художественная литература на языках, а также специализированная литература по языкознанию.

В Ставропольской краевой библиотеке им. Лермонтова имеются документы, которые включают информацию, способствующую этнокультурному обмену и формированию благоприятной среды региона, воспитанию соответствующего поведения и укреплению уважительного отношения к представителям разных культур. Это литература по психологии, этике, межкультурной коммуникации, отражающая специфику региона. Большое значение имеет также художественная литература, не содержащая прямого нравоучения в отношении межкультурного общения, но позволяющая вдумчивому читателю найти ответ на вопрос, как ему жить среди непохожего на собственное окружения. Умение работать с документами, получать информацию позволяет человеку самому делать выводы, определять свою жизненную позицию.

Полиэтническое население Ставропольского края отличается необычайной языковой дробностью, соответственно фонд документов на языках народов, проживающих на Ставрополье, очень разнообразен, и работа с подобной литературой вызывает определенные трудности. Поэтому в краевой библиотеке был создан сектор литературы на языках народов Кавказа. В настоящее время фонд сектора представлен изданиями на 25 языках: абазинском, аварском, армянском, азербайджанском, грузинском, балкарском, даргинском, кабардинском, осетинском, лезгинском, ногайском, чеченском и других. Фонд сектора пополняется благодаря закону «Об обязательном экземпляре документов Ставропольского края» и путем закупки документов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Большую роль играют пожертвования от физических и юридических лиц, часто это сами писатели, издающие произведения на национальных языках, которые дарят свои и книги своих друзей Лермонтовке, присылают в дар книги и издательства. С целью популяризации данных документов проводятся библиографические обзоры литературы и информирование читателей, демонстрируются книжно-иллюстративные выставки, на сайте

библиотеки размещаются виртуальные выставки (<http://skunb.ru/exhibitions>).

В фонд сектора не включены документы на языках некоторых народов, проживающих на территории края, но не являющихся коренными народами Кавказа. Например, литература на новогреческом и древнегреческом языках. Данные документы входят в состав фонда отдела литературы на иностранных языках и на территории Ставрополья они для многих пользователей являются единственным доступным источником информации об их родном языке и культуре.

Литература на иностранных языках, а также учебные и справочные издания необходимы представителям самых разных национальностей. Однако есть категория пользователей библиотеки, для которой данный фонд может быть незаменимым. Это студенты-иностранцы, а также граждане дальнего зарубежья, работающие в Ставрополе. Для кого-то тот или иной европейский язык является родным, а кто-то его лучше знает, чем русский. Соответственно, подобная литература будет стоять на первом месте при предоставлении ответа на информационные запросы иностранных граждан. Также всем, кто стремится к изучению русского языка, просто необходима учебная литература по нему как иностранному.

Особый интерес представляют редкие издания на осетинском, грузинском, украинском и других языках. Например, издание И. А. Орбели «Описание Версаля в армянской записи», вышедшее в свет в 1683 году, или «Татарская грамматика кавказского наречия» Тимофея Макарова.

Библиотека получает периодические издания по лингвистике и межкультурной коммуникации. Благодаря их аналитической росписи идет формирование систематической картотеки статей «Языковое многообразие Кавказа».

Важной составляющей работы Центра, определяющей возможности информационного обслуживания поликультурного населения, является организация и проведение просветительских, досуговых, образовательных мероприятий для различных категорий населения. Это позволяет пользователям библиотеки получать информацию, не только обратившись к документному фонду, но и благодаря непосредственной встрече с людьми – представителями самых разных культур. Живое общение дает возможность плодотворно взаимодействовать, формировать или менять свое мнение, вырабатывать общую точку зрения. Сотрудники библиотеки стремятся, чтобы проводимые мероприятия отвечали запросам пользователей и помогали в изучении истории, культуры и родного языка того или иного народа, рассказывали о народах-соседях, способствовали межкультурной коммуникации. Проводимые в Центре «Диалог» мероприятия рассчитаны на разные возрастные и социальные категории читателей. При этом гостями библиотеки становятся представители различных национальностей, что позволяет Центру быть площадкой межкультурной коммуникации.

Объединяющими в работе библиотеки и актуальными с точки зрения информирования многонационального населения становятся общегосударственные и региональные праздники: День России, День народного единства, День Ставропольского края. Повышается авторитет и востребованность библиотеки в подготовке мероприятий, посвященных Дню Государственного флага России, Дню славянской письменности и культуры. Основываясь на изучении культуры различных народов, проживающих в регионе, библиотекари вносят вклад в национальную составляющую проводимых праздников.

В сфере своей деятельности Центр «Диалог» предполагает организацию мероприятий, обеспечивающих знакомство пользователей с литературой, языками, историей, культурой народов, населяющих Северный Кавказ. Особое внимание привлекают к себе различные встречи, являющиеся эффективным приглашением представителей самых разных национальностей к диалогу. «Ставрополье – Дагестан: литературный диалог», «Поэзия Северного Кавказа», «Ногайская литература: из глубины веков до наших дней», «Художественная культура Армении» и многие другие встречи стали наглядным примером живого и неформального общения. Их можно проводить как в широком формате, так и в узком кругу, они могут быть ориентированы на самую разную аудиторию. Поэтому встречи являются одной из самых востребованных форм в рамках работы Центра.

Библиотека имеет статус научной, поэтому о межкультурном взаимодействии и взаимообогащении здесь говорят на различных форумах и конвентах, проводятся научно-практические конференции, семинары, круглые столы по вопросам, связанным с историей и культурой народов Ставрополья, проблемам межнационального общения. Важным событием в СКФО стал Северо-Кавказский библиотечный форум «Роль библиотек в духовном возрождении России», в рамках которого прошел круглый стол «Культурное многообразие как историческая основа российской государственности». Встреча такого масштаба в Ставропольской краевой научной библиотеке состоялась впервые (<http://skunb.ru/node/1904>).

В рамках работы Центра «Диалог» в библиотеке была апробирована такая форма мероприятий, как конвент. Участниками молодежного конвента «Мы говорим на одном языке» стали представители молодежных организаций, общественных движений и творческих объединений города и края, принявшие обращение к молодежи Ставропольского края (<http://skunb.ru/node/540>).

Мир чтения – это непрямая форма общения человека с другими людьми. Своя, особая литературная традиция складывается у разных народов. И чем больше мы приобщаемся к чтению, тем с большим числом культур знакомимся. Презентации книг, организуемые в библиотеке, позволяют познакомиться с авторами, соприкоснуться с их творческим миром. Часто интерес к книге пробуждается именно после такого общения. Так, презентация книги Андрея Акритова «Незабываемые страницы истории», приуроченная ко Дню независимости Греции (25 марта), привлекла внимание не только представителей различных национально-культурных автономий, поэтов, писателей, журналистов, работников образования, но и студентов-иностранцев. В предисловии к книге автор говорит, что он хотел открыть мир Греции для других народов, и на презентации с греческой культурой встретились действительно представители самых разных народов (<http://skunb.ru/node/368>). Широкий отклик получили презентации научно-публицистического издания «Атлас народов Ставрополья» (<http://skunb.ru/node/541>), исторической повести «Сыны красавицы Кубани» М. А. Таратухина и П. С. Федосова (<http://skunb.ru/node/644>) и др.

В рамках работы Центра оформляются различные книжные выставки, проводятся открытые просмотры литературы. Зрелищные, красочные и в то же время информативно емкие и объемные, они приглашают читателей к знакомству с самыми важными и интересными изданиями по истории, культуре, традициям и языковым особенностям народов не только нашей страны, но и мира. Одна из них была организована в рамках Года Германии в России и России в Германии «Германия и Россия: переплетение истории и судеб». Ее привлекательность обусловлена разнообразием представленного литературного материала, иллюстрирующего неразрывные связи двух государств в истории, культуре, литературе, социальной сфере.

Важно отметить, что проблема сохранения славянской культурной традиции является одной из основополагающих в вопросе построения межнационального взаимодействия. В Центре «Диалог» большое внимание уделяется истории и современности славян, готовятся соответствующие мероприятия. В День дружбы и единения славян, который отмечается 25 июня, в 2012 году в Ставропольской краевой  библиотеке состоялся круглый стол «На перекрестке взаимных интересов», объединивший представителей духовенства, казачества, национально-культурных автономий и национальных общественных объединений. Тема межславянского диалога позволила уделить внимание деятельности различных славянских организаций и возможности пропаганды славянской культуры. Особое место занимают ежегодные Кирилло-Мефодиевские чтения, организованные в 2014 году в восемнадцатый раз. А празднование Дня славянской письменности и культуры широко проходит вне стен библиотеки.

Отдельно отметим работу по оказанию помощи в культурной адаптации студентов-иностранцев, обучающихся в вузах Ставрополя. В основном это жители Индии и представители стран Африки. Людям, приезжающим в наш город всего лишь на несколько лет для учебы, необходимо в короткие сроки овладеть основами русского языка, адаптироваться к жизни в новом для них обществе. В вузах Ставрополя проводится соответствующая работа, студентам преподается русский язык. В данном случае библиотека выступает источником дополнительной информации, открывающим новые грани жизни за пределами вуза. Проводятся встречи, знакомящие с историей и достопримечательностями города, русской культурой, проходят ознакомительные экскурсии по библиотеке. Большую помощь в данной работе оказывают сотрудники библиотеки, имеющие лингвистическое и педагогическое образования. Ведь тем, кто первое время практически не владеет русским языком, необходимо не просто предоставить информацию, а сделать это в доступной форме, часто на языке, который они лучше знают (зачастую это английский, что в значительной мере облегчает работу). Студентам также предоставляется возможность не только знакомиться с русской культурой. Они становятся участниками мероприятий, рассказывающих о других народах, проживающих на территории Ставрополья. Таким образом, молодые люди, приезжающие на учебу из-за рубежа, и в чужом для них городе могут найти место, где они всегда желанные гости.

Практическая работа показывает, что фонд библиотеки не всегда может помочь в предоставлении необходимой информации, поэтому одним из приоритетных направлений деятельности Центра является создание и размещение информационных ресурсов на веб-сайте библиотеки по соответствующей тематике. Например, каталог ссылок

«Этнокультурное многообразие Северного Кавказа» ([http://skunb.ru/document/2415](http://www.skunb.ru/document/2415)) задуман как путеводитель по ресурсам Интернета для всех интересующихся языком, историей и культурой народов Северного Кавказа. В настоящее время каталог состоит из двух разделов: «Ресурсы Интернета, содержащие данные на северокавказских языках» и «Творчество писателей Северного Кавказа на русском языке». Обратившись к представленным в каталоге ссылкам, можно сократить время поиска интересующей информации, а дополнительные сведения, содержащиеся в ресурсе, помогут перейти именно к необходимому источнику. Работа над каталогом предполагает тщательный отбор и структурирование источников информации, аннотации, регулярную актуализацию контента, добавление новых ссылок и разделов.

Известно, что одному сложно что-либо сделать, а хороший результат складывается из работы целой группы людей. Поэтому с самого начала Центр «Диалог» был ориентирован на поиск новых возможностей активного взаимодействия с представителями самых разных национальностей. С целью поддержания межкультурной коммуникации и взаимного культурного обогащения народов устанавливаются контакты, поддерживается и расширяется сотрудничество с национально-культурными автономиями, национальными общественными объединениями, образовательными и культурными учреждениями, общественными организациями Ставрополя и края. Нельзя не отметить поддержку в работе со стороны Комитета Ставропольского края по делам национальностей и казачества, Консультативного Совета по вопросам национально-этнических отношений при администрации города Ставрополя. И, конечно, друзьями Центра являются писатели и поэты Ставрополья и республик Северного Кавказа. Устанавливая контакты и работая в тесном сотрудничестве с представителями различных объединений, Центр поэтапно решает задачу координации работы с организациями, занятыми проблемами межкультурной коммуникации в российском обществе.

Библиотека не замыкается только на своей деятельности, принимая участие в работе других учреждений и организаций, делясь своим опытом и перенимая опыт коллег. Библиотекари активно участвуют в работе конференций, посвященных вопросам межнациональных отношений и проходящих не только на территории Ставрополя, но и за пределами края, публикуют статьи в профессиональных периодических изданиях и в сборниках научных трудов [4, 14, 15].

Большую роль играет освещение деятельности Центра в средствах массовой информации Ставропольского края, республик СКФО. С целью обеспечения присутствия представителей прессы на мероприятиях Центра своевременно составляются и рассылаются пресс-релизы.

Неотъемлемой составляющей информирования пользователей является размещение анонсов мероприятий и материалов о работе Центра на сайте библиотеки (<http://skunb.ru>). Важно также издание информационных, библиографических и рекламных материалов, что также находит отражение в работе Центра «Диалог».

Плодотворная работа невозможна без соответствующего персонала. Библиотекари должны обладать соответствующими знаниями о культуре, традициях и обычаях различных народов. В библиотеке работают специалисты не только библиотечного дела, но профессионалы в сфере лингвистики и межкультурной коммуникации, что позволяет подбирать документы, обеспечивать пользователей интересующей их информацией на достаточно высоком уровне.

Эффективной деятельности способствует вовлечение в работу всех структурных подразделений библиотеки, составление Сводного плана работы Центра «Диалог». Это дает возможность максимально задействовать имеющиеся ресурсы, находить оптимальное решение возникающих вопросов.

**ПОДВОДЯ ИТОГИ**

Исходя из практического опыта работы, можно сделать следующие выводы:

информационное обслуживание в полиэтнической среде должно строиться на основе и с учетом не только библиотечного фонда, но и ресурсов удаленного доступа. Важную роль играет работа с собственным веб-сайтом библиотеки: анонсирование мероприятий, виртуальные выставки, аннотированные каталоги ссылок и многое другое;

для создания и поддержания диалога необходимо привлекать представителей как можно большего числа национальностей, налаживать и укреплять связи между библиотекой и национально-культурными автономиями;

организация массовой работы может включать самые разные формы. Подтверждая свой статус, краевая библиотека им. М. Ю. Лермонтова организует и проводит конференции и круглые столы. При этом широкое распространение получили различные встречи, которые стали доброй традицией в Центре «Диалог». Они дарят возможность живого и неформального общения, помогают увидеть разные грани яркого и неповторимого мира представленных народов. Свою роль в популяризации языка, истории и культуры полиэтнического населения продолжают играть книжные выставки и открытые просмотры литературы;

библиотека не должна замыкаться в себе, необходимо активное участие ее сотрудников в культурной, научной и образовательной жизни общества;

нельзя забывать и о профессиональной подготовке библиотечных кадров;

важным моментом является активная рекламная деятельность, обеспечивающая распространение информации об имеющихся возможностях.

В настоящее время предполагается расширение информационного направления работы Центра, проведение мониторинга и организация социологических исследований, поддержание имеющихся и установление новых контактов для взаимодействия на Ставрополье и в Северо-Кавказском федеральном округе.

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. **Ажеева, Р. Б.** Историко-краеведческая деятельность публичных библиотек : учеб. пособие / Р. Б. Ажеева. – Москва : Литера, 2011. – 105 с. – (Современная библиотека).
2. **Асватуров, А. С.** Этнокультурная деятельность Российской национальной библиотеки: на примере отдела национальных литератур / А. С. Асватуров // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2011. – № 1. – С. 22 – 26.
3. **Белозеров, В. С.** Этнический атлас Ставропольского края / [В. С. Белозеров](http://192.168.0.241/OpacUnicode/index.php?url=/auteurs/view/34265/source:default), [А. Н. Панин](http://192.168.0.241/OpacUnicode/index.php?url=/auteurs/view/309798/source:default), [В. В. Чихичин](http://192.168.0.241/OpacUnicode/index.php?url=/auteurs/view/333902/source:default). – Ставрополь : Изд-во СГУ, 2008. – 208 с.
4. **Белик, В. И.** Центр «Диалог» – площадка для межнационального общения / В. И. Белик, В. И. Лопухова // Ставрополь – город межэтнического согласия и межконфессионального диалога : сб. науч. ст. / сост. А. Б. Багдасарова. – Ставрополь : Борцов, 2012. – С. 26 – 32.
5. **Бенин, В. Л.** Роль и место библиотеки в социокультурном пространстве / В. Л. Бенин, Р. А. Гильмиянова // Библиосфера. – 2011. – № 1. – С. 3 –10.
6. **Библиотека** – центр сохранения национальной культуры / сост. Н. И. Дзюба; отв. за вып. З. Ф. Долина. – Ставрополь : Ставроп. гос. кр. УНБ им. М. Ю. Лермонтова, 2010. – 16 с.
7. **Библиотечная** деятельность в условиях культурного и языкового разнообразия : (из опыта работы библиотек Содружества Независимых Государств) : сб. ст. / сост. И. В. Чаднова. – Москва : Пашков Дом, 2009. – 167 с. – (Библиотека: новые возможности).
8. **Библиотечное** обслуживание в условиях многообразия культур народов России : сб. науч. ст. / Рос. нац. б-ка ; сост. И. И. Ганицкая. – Москва : Пашков Дом, 2006. – 138 с. – (Библиотека: новые возможности).
9. **Библиотечное** обслуживание полиэтничного населения региона : сб. ст. / сост. Л. Д. Данильянц. – Санкт-Петербург. : РНБ, 2005. – 88 с.
10. **Гениева, Е. Ю.** Библиотека как центр межкультурной коммуникации / Е. Ю. Гениева. – Москва : РОССПЭН, 2005. – 207 с.
11. **Грушевицкая, Т. Г.** Основы межкультурной коммуникации = Basics of intercultural communication : учеб. для вузов / Т. Г. Грушевицкая ; В. Д. Попков, А. П. Садохин. – Москва : ЮНИТИ-Дана : Единство, 2002. – 352 с.
12. **Дворкина, М. Я.** Информационное обслуживание : Социокультурный подход / М. Я. Дворкина. – Москва : Профиздат, 2001. – 112 с. – (Современная библиотека).
13. **Добрынина, Н. Е.** Мультикультурная работа библиотеки : новое и традиционное / Н. Е. Добрынина // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2011. – № 2. – С. 28 – 31.
14. **Лопухова, В. И.** Информационная функция библиотеки в межнациональном диалоге / В. И. Лопухова // Ставрополь – город межэтнического согласия и межконфессионального диалога : сб. науч. ст. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Минеральные Воды : КДХ-интерпресс, 2013. – С. 76 – 80.
15. **Лопухова В. И.** Этнокультурная мозаичность Ставрополья : опыт работы краевой библиотеки им. М. Ю. Лермонтова / В. И. Лопухова // Библиотеки юга России : культурное и языковое многообразие и взаимодействие : материалы международ. науч.-практ. конф. (12–15 нояб. 2013 г., г. Краснодар) / М-во культуры Краснодар. края ; ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» ; Рос. библ. ассоц. ; Круглый стол «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения» ; [сост. И. И. Малевинская]. – Краснодар : Традиция, 2013. – С. 44 – 47.
16. **Омаров, К. О.** Библиотеки как центры диалога культур и поликультурного образования / К. О. Омаров // Материалы научно-практической конференции «Роль книги и библиотеки в сохранении и развитии культуры народов Северного Кавказа», 14 декабря 2007 года : (к 155-летию СГК УНБ им. М. Ю. Лермонтова) / Ставроп. гос. кр. универс. науч. библиотека им. М. Ю. Лермонтова ; сост. Г. М. Павлова. – Ставрополь : Ставроп. гос. кр. УНБ им. М. Ю. Лермонтова, 2008. – С. 17 – 24.
17. **Поляничкина, Г. А.** Этнография : учеб. пос. для вузов / Г. А. Поляничкина. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 159 с. – (Высшее образование).
18. **Рафеева, М. С.** Библиотеки и межкультурный диалог / М. С. Рафеева, Ю. И. Максименко // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2010. – № 3. – С. 53 – 54.
19. **Сукиасян, Э. Р.** Размышления о толерантности, профессиональные и личные / Э. Р. Сукиасян // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2011. – № 2. – С. 39 – 42.
20. **Ульева, Л.** Интеграция полиэтнических ресурсов в информационном поле библиотеки / Л. Ульева // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2010. – № 4. – С. 53 – 55.
21. **Чаднова, И. В.** Традиционные знания коренных народов и библиотечное обслуживание / И. В. Чаднова // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2011. – № 2. – С. 31 – 32.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Введение | 3 |
| Центр межнационального общения «Диалог». Цели и задачи  | 4 |
| Основные направления деятельности  | 5 |
| Подводя итоги | 12 |
| Библиографический список | 13 |