Ставропольская государственная краевая

универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова

**Деятельность**

 **органов местного самоуправления и библиотек**

 **муниципального образования города Нефтекумска *(из опыта работы)***

Ставрополь

2010

Составитель

**Н. И. Дзюба,** заведующая инновационно-методическим отделом

СГК УНБ им. М. Ю. Лермонтова

Редактор

**Ю. В. Николаев**

Ответственный за выпуск

**З. Ф. Долина,** директор СГК УНБ им. М. Ю. Лермонтова

**Деятельность органов местного самоуправления и библиотек муниципального образования города Нефтекумска (из опыта работы)**  / сост. Н. И. Дзюба; ред. Ю. В. Николаев; отв. за вып. З. Ф. Долина; Ставропольская государственная краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова. – Ставрополь, 2010. – 12 с.

Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» предусматривает разделение полномочий и ответственности между федеральными, региональными и муниципальными уровнями власти. Основная цель реформы – приблизить государственную власть к населению. По замыслу законодателей реформа призвана дать мощный импульс развитию местного самоуправления, гражданской инициативы и демократического общества.

Изменения в социально-экономической жизни России настоятельно требуют новых подходов к формированию системы взаимоотношений библиотеки и различных социальных институтов, в первую очередь, институтов власти.

Особенность взаимодействия власти и библиотеки характеризуется тем, что библиотека выступает в качестве «связующего звена» между властью и населением.

Публичные библиотеки несут ответственность как перед гражданами – своими пользователями, так и перед государством. И сегодня их задача заключается в том, чтобы участвовать в стимулировании инициатив граждан и активнее привлекать к этому процессу местные и региональные власти.

Между библиотекой и местной администрацией неизбежно возникают направления сотрудничества, так как органы местного самоуправления, ответственные за благополучие местного сообщества, приобщение его членов к культуре и информации, не менее заинтересованы в развитии местной библиотеки.

Библиотека поддерживает все акции местной власти, доводит до жителей ее решения и постановления, участвует в выработке соответствующего отношения к ним населения. По сути, она становится своеобразным социологическим центром по изучению, обобщению общественного мнения и доводит его до заинтересованных структур.

В свою очередь, органы местного самоуправления не менее заинтересованы в развитии общедоступных библиотек, поскольку несут ответственность за качество жизни местного сообщества, правовое воспитание и просвещение граждан, обучение их основам организации жизни в новых условиях, приобщение к культуре и информации. Как правило, органы местного самоуправления содействуют успешной деятельности библиотек: принимают меры по технической модернизации, участвуют в их работе, поддерживают в инновационных начинаниях.

Рассмотрим взаимодействие муниципальной библиотеки с органами местного самоуправления на примере недавно созданного МУ «Нефтекумская городская централизованная библиотечного система» муниципального образования города Нефтекумска.

С 1 января 2005 года в связи со вступлением в силу Федерального закона № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» библиотеки Нефтекумска перешли в ведение муниципального образования города.Органам местного самоуправления были переданы полномочия по организации библиотечного обслуживания населения. Сложная задача встала перед городской администрацией – обеспечение современного уровня деятельности библиотек как культурного, образовательного и информационного центра местного сообщества. Но слабая материально-техническая база, недостаточность оснащения компьютерной техникой, неудобство и некомфортность помещений, устаревшие книжные фонды не позволяли решить эту задачу. На начало 2005 года библиотеки города не имели ни одного компьютера; помещения Камыш-Бурунской детской и городской библиотек находились в аварийном состоянии. Все эти проблемы требовали кардинальных решений.

В августе 2007 года постановлением главы местного муниципального образования было создано муниципальное учреждение «Нефтекумская городская централизованная библиотечная система». Основная цель, которую ставили перед собой администрация города и библиотечные работники, создание условий для перехода на качественно новый уровень библиотечного обслуживания населения Нефтекумска, консолидация усилий местной администрации, библиотек и общественности для решения многих наболевших проблем в данной сфере.

В ЦБС вошли вновь созданная центральная городская библиотека, Камыш-Бурунская детская и городская библиотеки. Основные функции, которые были поставлены перед библиотеками системы:

* библиотечное обслуживание населения;
* методическая помощь библиотекам города;
* комплектование фондов;
* повышение квалификации библиотечных работников;
* внедрение инновационных форм работы с читателями;
* укрепление материально-технической базы библиотек;
* внедрение информационных технологий;
* организация культурно-досуговой деятельности библиотек.

В связи с организацией новой библиотеки при поддержке администрации в Нефтекумске была проведена акция «Подари книгу городу», в результате которой горожане получили около 10 тысяч экземпляров книг.

Для изучения потребностей читателей, их интересов в Нефтекумской городской ЦБС были проведены исследования: «Социальный облик читающего города» и «Чтение для меня – это…» Результаты исследований в дальнейшем были использованы при составлении целевых комплексных программ и стратегического плана развития библиотек города.

 Организация библиотечного обслуживания местных жителей строится на основе долгосрочной программы «Город и библиотеки: контуры преобразований», утвержденной решением Совета депутатов Нефтекумска в 2008 году. Программа поставила перед библиотеками следующие задачи:

* выполнение основных показателей и увеличение процента охвата библиотечным обслуживанием населения города;
* создание комфортных условия для читателей различного возраста и социального статуса;
* расширение сферы библиотечных услуг путем внедрения новых информационных технологий;
* совершенствование системы комплектования фондов библиотек;
* укрепление имиджа библиотек, развитие рекламной деятельности;
* расширение круга социальных партнеров, привлечение внимания общественности города к деятельности библиотек;
* укрепление связи библиотек с органами местного самоуправления, поиск путей взаимодействия;
* внедрение в практику деятельности библиотек инновационных форм массовой и индивидуальной работы с читателями;
* совершенствование работы с читателями по таким направлениям как формирование толерантности среди детей и подростков, библиотерапия, патриотическое и эстетическое воспитание молодежи, возрождение традиций семейного чтения, краеведческая деятельность, формирование здорового образа жизни, экологическое просвещение.

С учетом территориального расположения и особенностей приоритетных читательских групп каждая библиотека ЦБС разработала программу творческого развития на период с 2008 по 2010 год:

* + «Аптека для души» – программа городской библиотеки по библиотерапии для читателей среднего возраста и пенсионеров;
	+ «Библиотека лицом к семье» – программа Камыш-Бурунской детской библиотеки по возрождению традиций семейного чтения;
	+ «Молодежь: право на выбор» – программа по работе с молодёжью отдела обслуживания ЦГБ;
	+ «Толерантность – путь к миру» – программа по формированию толерантных установок среди детей и подростков детского отдела ЦГБ.

Эти программы легли в основу утвержденной решением городского совета депутатов в феврале 2008 года муниципальной целевой комплексной программы «Город и библиотеки: контуры преобразований», срок реализации которой рассчитан на 2008 – 2010 годы.

По программе были предусмотрены средства на формирование фондов, информатизацию библиотек, укрепление кадрового потенциала, организацию работы с читателями, обновление библиотечного оборудования.

 За период с 2007 по 2009 год достигнуты определённые результаты:

* Камыш-Бурунская детская библиотекапереведена из аварийного здания в помещение бывшей вечерней школы, где она разместилась совместно с филиалом центра внешкольной работы (помещение находится в собственности муниципального района). В 2008 году в библиотеке произведен косметический ремонт, установлена сплит-система, частично отремонтирована электропроводка, приобретены средства пожаротушения. Расходы на эти мероприятия были произведены из бюджета МУ «Нефтекумская городская централизованная библиотечная система».
* В 2009 году на условиях софинансирования был запланирован ремонт аварийного помещения городской библиотеки. В связи с тем, что средства из краевого бюджета не поступили, ремонт произвести не удалось. В настоящий момент администрация города рассматривает вопрос о переводе библиотеки в другое помещение.
* Увеличение финансового обеспечения библиотек положительно отразилось на комплектовании их фондов, увеличении подписки на периодические издания, приобретении библиотечного оборудования, современной компьютерной техники, что способствовало расширению информационных возможностей библиотек.
* В библиотеках установлено пять компьютеров, два из которых подключены к сети Интернета; приобретены библиотечное оборудование, ксероксы, пылесосы, телевизоры и музыкальные центры.
* За счет средств местного бюджета книжные фонды пополнились на 4436 экземпляра (в 2007 году в библиотеки ЦБС поступили 2671 экземпляр документов; в 2008 году – 1643 экземпляра и в 2009 – 122 экземпляра).
* На ремонт городской библиотеки администрацией города было выделено около 639 тысяч рублей и на приобретение оборудования более 84,5 тысячи рублей.
* В рамках реализации программы ведется работа по привлечению читателей в библиотеку, популяризации книги и чтения: в 2008 –2009 годах были проведены такие мероприятия как фестиваль читающих семей, акция «Библиотека вне стен», неделя молодежной книги «Соблазны книжной весны», неделя детской книги и цикл мероприятий в рамках летних литературных чтений. Все эти мероприятия носили статус общегородских и проходили при активной поддержке городской администрации и общественности города – советов территориального общественного самоуправления, женсовета.
* Впервые была проведена акция общегородского масштаба «Читающий город», целью которой было привлечь внимание жителей к деятельности библиотек, рассказать о лучших читателях, о новинках литературы. К этому мероприятию была подготовлена рекламная продукция: стенды, буклеты, плакаты, листовки. Прошла заочная экскурсия по библиотекам города «Для вас открыты наши двери и сердца», проведены игра-путешествие «Читающий город», викторина «История нефтяной промышленности Ставрополья и столицы нефтяников края – города Нефтекумска» и др.

В конце 2008 года информация о деятельности учреждения по реализации программы была заслушана на заседании администрации муниципального образования города Нефтекумска. В результате принято постановление главы муниципального образования «О ходе выполнения муниципальной целевой программы «Город и библиотеки: контуры преобразований». В постановлении отмечается, что учреждением ведется систематическая работа по реализации муниципальной программы, главной целью которой является создание качественно нового уровня библиотечно-информационного обслуживания населения. В постановлении были обозначены основные задачи и результаты деятельности библиотек города в 2008 году. Среди них важнейшей задачей является обновление книжных фондов. Главный приоритет библиотек – идти в ногу со временем, не отставать от возрастающих запросов читателей.

Перейти на качественно новый уровень в организации библиотечного обслуживания населения в городе позволяет утверждённый постановлением главы муниципального образования стандарт качества муниципальной услуги по информационно-библиотечному обслуживанию населения. Он принят с целью повышения качества библиотечных услуг и создания системы контроля за деятельностью муниципального учреждения «Нефтекумская городская централизованная библиотечная система». Стандарт устанавливает основные требования, определяющие объем и качество предоставления услуг в области организации библиотечного обслуживания населения. Основными индикаторами качества библиотечных услуг по стандарту являются:

* выполнение плана оказания услуг на 100%;
* охват населения информационно-библиотечным обслуживанием не менее, чем 30%;
* книгообеспеченность на одного жителя поселения должна быть не менее 2-4 книг;
* обновляемость фонда составлять 3% от книговыдачи;
* процент отказов в оказании услуги – не более 10%;
* уровень профессиональной квалификации кадров со специальной подготовкой, оказывающих услугу, не менее 40%.

Рабочей группой администрации города по итогам работы библиотек за 2008 год была подготовлена справка о соответствии качества бюджетных услуг стандарту качества муниципальных услуг по организации библиотечного обслуживания. Оценка качества предоставления услуг МУ «Нефтекумская городская централизованная библиотечная система» МО города Нефтекумска составила 15 баллов, что оценивается по шкале оценки как «хорошо».

В 2008 и 2009 году администрация города и библиотеки МУ «Нефтекумская городская централизованная библиотечная система» провели опрос населения о качестве библиотечных услуг. В исследованиях приняли участие 100 респондентов. Участники опроса в большинстве своем удовлетворены качеством работы библиотек. Однако, по мнению горожан, необходимо построить новое здание библиотеки или расширить имеющееся, произвести ремонт, оборудовать электронный зал, улучшить материально-техническую базу, приобрести больше новой литературы, оборудовать зоны отдыха читателей. Пожелания горожан изучены и будут учтены в дальнейшем планировании работы учреждения.

Для социально-экономических преобразований общества нужна достоверная, оперативно получаемая информация. Потребность в этом может быть удовлетворена только через государственные и муниципальные библиотеки, оставшиеся единственными учреждениями, которые бесплатно предоставляют доступ к культуре и информации.

Наличие на территории муниципального образования информационного центра, в котором сконцентрированы документы органов местной власти и правовая информация, может и должно способствовать созданию условий для развития местного самоуправления и активизации деятельности населения в самостоятельном обустройстве жизни.

Администрация города высоко оценивает все возрастающую информационную функцию библиотек. Важным шагом в их развитии стало принятие постановления администрации города Нефтекумска в апреле 2009 года о создании на базе отдела обслуживания центральной городской библиотеки центра правовой информации. В соответствии с постановлением администрация обязалась систематически предоставлять в центральную городскую библиотеку документы и материалы, принятые ею и Советом депутатов муниципального образования, а ЦГБ обязана хранить и предоставлять в пользование эти документы и материалы населению города, учреждениям и организациям. Уже переданы документы – за 2007 – 2009 годы.

 Основными задачами муниципального центра правовой информации являются: оказание помощи органам местного самоуправления по сбору, хранению и распространению информации о законодательных актах местного самоуправления; обеспечение свободного доступа граждан к любой информации, находящейся в распоряжении центра; пропаганда правовой информации; организация бесплатной юридической информации и др. 2009 год явился организационным годом для муниципального центра правовой информации. Работа в основном велась по сбору и хранению информации.

Создание центра правовой информации будет способствовать правовой информированности населения, его социальной защищенности, укреплению связей между населением и администрацией, развитию демократии и совершенствованию местного самоуправления на основе обратной связи с жителями города.

В настоящее время муниципальный центр правовой информации располагает правовой базой «Консультант Плюс», решениями Совета депутатов муниципального образования города Нефтекумска за 2007 – 2009 годы, формирует собственные базы данных по запросам пользователей.

Библиотеки городской ЦБС принимают активное участие в праздновании Дня города, Дня Победы, Дня молодежи, Дня пожилого человека, Дня матери и др. Администрация привлекает работников библиотек к участию в общественной жизни города. На протяжении ряда лет заведующая Камыш-Бурунской детской библиотекой являлась председателем женсовета «Берегиня», заведующая отделом обслуживания ЦГБ избрана депутатом городского Совета. Это обстоятельство позволяет повышать авторитет библиотек и библиотечной профессии, привлекать внимание администрации и общественности города к решению стоящих перед библиотеками задач.

В преддверии выборов в Государственную Думу Российской Федерации в библиотеках совместно с местным отделением партии «Единая Россия» прошел творческий конкурс «Молодежь и выборы», целью которого стало формирование у молодежи патриотического сознания, ответственности за будущее страны.

В условиях административной реформы развитие библиотек зависит от степени культуры, компетентности людей, стоящих во главе муниципального образования.

Администрация и Совет депутатов муниципального образования города Нефтекумска проявляют большую заинтересованность в развитии библиотек. Регулярно на заседании администрации заслушивается информация о различных мероприятиях деятельности библиотек: о реализации программ творческого развития, об организации летнего отдыха детей, о подготовке празднования Дня Победы и др.

В процессе работы глава города Нефтекумска Татьяна Александровна Шведова заботится о библиотеках, вкладываются средства в развитие информационных их ресурсов, ремонтируются помещения, создается благоприятная среда для сотрудников и пользователей.

 В перспективе администрация муниципального образования и МУ «Нефтекумская городская централизованная библиотечная система» МО Нефтекумска в сфере организации библиотечного обслуживания населения города ставят следующие задачи:

* продолжить обновление фондов библиотек и библиотечного оборудования;
* продолжить оснащение библиотек компьютерной техникой и установить еще 2 выхода в Интернет в Камыш-Бурунской и городской библиотеках;
* решить вопрос с помещением городской библиотеки.

Библиотекари Нефтекумской городской централизованной библиотечной системы надеются на дальнейшее активное участие органов местного самоуправления в жизни библиотек, а это, в свою очередь, позволит поднять библиотечное обслуживание населения на качественно новый уровень.